

Blahblahblah intro explaining everything i didnt record that LOL sorry

TRFOUWENS!! Every time i type in [LOL] thats all of us laughing in the audio not me laughing while typing this LOL 😊 igt's kindA confusinf im sorry

ANOTHER UHH ANNOUNCEMENT!!!! Sander was really muffled or was being interrupted like half the time dus me and words (liek the progrjam) have NO idea what the hell he was trying to say half the time im #sorry swag gang

**Sander: ...Wat werkt goed-**

*Iris: Ben benieuwd!*

**Hoe maak ik iets dat iemand direct kan begrijpen, ook al staat er niks bij, daar gaat het om.**

*Een van de lastige dingen nu voor een ouder iemand nu in de digitale wereld, is dat de zelfsprekendheid van de veranderingen, DIE zijn lastig. Kijk, voor heel veel mensen is dat natuurlijk gewoon voor de handliggend, ik moet steeds opnieuw leren. Iets wat ik eigenlijk al kon, moet ik steeds opnieuw leren.*

**Ja, het bouwt heel vaak voort op wat er al was, en als je nu instapt en bouwt op dingen die 10 jaar geleden in een mobieltje zaten, dan is het... ja.**

*Ja, ja, dan is het lastig. Waar wil je naartoe? Andere bril, daar begint het al mee. [LOL] Een van de dingen die je bij ouderen moet doen is dat het [text size] niet te klein moet. want ik heb een apple voor m'n werk*

**Ja**

*Deze [Shows her phone] ik kan het ding- ik gooi hem iedere dag als ik thuis kom - gooi ik hem de tuin in, want het is heel klein. Dus ik- alles is HUH?? En dan [i don't remember what she did wait is she choking her phone vgm wel] Dus daar- echt hoe ouder je bent hoe slechter je zicht. Waar wil je naartoe?*

*Piep piep piep piep piep piep piep, ik tik hem aan, krijg een, hier een- mijn bordje zeker, doe ik zo dududududududu. Ik wil naar..Arnhem..Centrum. Want daar woont mijn dochter, Arnhem Centrum. En dan? Zoek.*

**Zoek.**

*Dus ik doe hier..? Dit betekent dat ik naar het alfabet ga. [She's talking about the text size symbol thing lol so cute] Als ik hier op doe.*

Mehri: Nee [LOL]

*Ik moet hier op tikken om.. De lettertjes te krijgen.*

**Ja.**

*Hoe ga je aan de oudere mensen dat ze hier op moeten klikken. Ken je dat filmpje van de muis naar de linker hoek? [still don't know what she meant by that]*

**Jaa de muis naar [??]**

Oh jaa

*Met de muis naar de linkerhoek van 't scherm. Dan pak je de muis en gebeurt er niks*

**Hier een instructie nog bij zou het verduidelijken van “vul hier het adres in”, nu is het eigenlijk iets te breed.**

*Nou, ja, jullie weten dat.*

**Ja.**

*Jij weet dat- Jullie weten sowieso altijd de weg in de telefoon.*

**Ja.**

*Voor jullie is 't een gesneden koek. Dus- Kan ook zijn “waar wil je naartoe” Dat een oudere ‘zoeken’ ja, ik moet zoeken, druk is hier op. Want je moet zoeken. Zoek. [presses the. Idk eig i forgort] Zeg is zoek...hij zoekt niet.*

**Ik wil zoeken, n[aar?? Nou?? Na??]...**

*Eueuehh [she is spamming that button girl] Hoe dan?*

**Ja.**

*Tipje!*

**Dus, bijvoorbeeld, als deze eerste niet zou zijn en er staat hier “vul hier een adres of plek in” en deze verschijnt pas als hier een adres staat.**

*Dat zou beter zijn*

**Zou beter zijn.**

*Je zou eigenlijk ook al het toetsenbordje moeten zien.*

**Ja.**

*Want dan weten mensen dit zijn de leettertje wat je op moet- ja zo achterlijk zijn ze ook niet.  
[LOL] Dat snappen ze dan weer wel, denk ik.*

**Je mag het hopen.**

*Doe alles wat je niet ziet, misschien is dat een tip. Alles wat je niet ziet waarvan je uitgaat dat weet je, maar het is niet echt- hoe moet je dat dan weten. Die- daar moet je zorgen dat het voor de handliggend is.*

**Ja, en hier rechts onder, wat zou dat dan betekenen?**

*Geen idee. Amsterdam?*

**Amsterdam [LOL]**

*Arnhem. Apeldoorn. [LOL] Alfabet. Aaaaaaaaaa. Nee, serieus niet. Van hoofdletters maken?  
Nee, het is ook een hoofdletter- nee dat weet ik niet, wat is het?*

**Nee, hij was bedoeld voor lettergrootte.**

*Aaaahhhh*

**Van klein naar groot.**

*Dus hoe zou- dat zou-*

**Dus wij moeten even kijken of wij-**

*Van kleine groot- het klein van naar groot- heeft een- is een v'tje.*

**Een v'tje? Oh.**

*En dat weten ouderen weer wel, want dat is een oud symbool. Dat ziet er zo uit. [she draws the > & < symbols] Vaaaann- uh- dit is- uh- even kijken- dit is.. Kleiner dan- deze is kleiner dan en die is groter. Dan kan je beter in plaats van een pijltje dit symbooltje... [gebruiken].*

**Oke.**

*Of plusjes, of iets waar je het kan- of je een- ja. Zodat het scherm groter wordt- de lettertjes groter.*

**Ja.**

*Doe het gewoon groot.*

**Doe het wel groot, ja.**

*Gewoon groot*

**Gewoon gr- ja. Dat is [?]**

*Soort van, Het is niet erg namelijk dat als je goed kan kijken dat je het groot ziet.*

**Ja.**

*Dat is helemaal niet erg, maar anders misschien wel hoe minder je hoeft- hoe minder je hoeft te doen als oudere op zo'n ding, hoe beter het is.*

**Ja.**

*Denk ik.. Ja? Oke, volgende.*

**We doen nu alsof we hier Arnhem Centrum [?]**

*Ja, ja, ja.*

**Dus dan mag je naar de volgende nadat er op zoek is gedrukt.**

*Zoek!! HUUH!!?? En dan? Wat zie je dan?*

[we remove the first screen]

*Oh, kijk, wat zijn jullie grappig [LOL] dit is LEEUKK!!! Ja, ja, ja, ja. Betere. [????] Selecteer het juist- ahh oke, dit kan i- dit kunnen we. Dit kunnen we. uhh..*

**[heel eerlijk, ik heb geen idee wat sander hier zei #MyBadOG]**

*Ja, ik sna- ja, maar deze, deze kan ik. Het was gelijk goed.*

**Ja. en is dit overzichtelijk genoeg?**

*En de letter groot is, denk ik ook echt prima. Zelf zonder bril, zou ik dit nog soort van.. En, Dit is heel Dit is echt heel fijn. Selecteer het juiste adres. Heldere instructie, selecteer het juiste adres-*

**Ja.**

*Door op het- Je kan ook nog zegt, druk op de- dat je nog even zegt, raak het aan ofzo. Ga d'r even vanuit dat je echt een digibeet bent. Selecteer het juiste adres, hoe dan? He?*

**Ja.**

*He, ouderen denken altijd hoe dan, ik snap het niet en als je het niet snapt. Dan kan je het ook niet. Als ik naar mijn broer kijk, die is 7 jaar ouder of 6 jaar ouder, die, die, die, raakt per direct geïrriteerd.*

**We hebben dit- dat hebben we gemerkt ook bij de interviews die we daarna nog hebben gedaan, dat vaak de vrouwen zeggen, hè? Direct opgepakt. Kijk ja, zo we hier kom je daar naartoe en dan bij mannen, ja ik raak hem niet eens aan.**

*[?] raakt geïrriteerd.*

**Ja [LOL] gewoon boos. “Ja, ik kan helemaal niet met dat ding overweg!”, zo gaat het gewoon.**

*Zo gaat het gewoon.*

**Ja.**

*En wat vervelend is, Als je- je- Als je geïrriteerd bent, dan word je ook letterlijk dom hè? Want je hoofd doet het niet zo goed. Je krijgt[?] een soort koker-*

**Ja.**

*Dat kan je niet oplossen. Je kan hoog zeggen niet geïrriteerd raken. [LOL] doe chill.*

**Niet 30 keer op het scherm drukken alsjeblieft. [LOL]**

*Oh, ja.*

**Pop ups, ja. Even rustig.**

*[she starts aggressively tapping on the table] hij doet het niet!!! [LOL]*

**Tell even tot 10 alstublieft.**

*Tell tot t- [LOL] de uitadem [?herhaling?] is belangrijker, dat kan je ook zeggen. [LOL] in [dramatically inhales] en ook uit [calmly exhales] ja.*

**Als we tijd hebben, voegen we dat misschien toe.**

*Het is wel leuk.*

**En als hier niet het juiste adres tussen zou staan, hoe zou je-**

*En dan ben je... hopeloos. Verdwaald.*

**Dan is het klaar.**

Dan is het klaar.

[??there was so much noise here sawry??]

**Keuze uit 4 adressen en dan-**

*Oh jeej, hij staat er niet bij! Ja, en nu dan?*

**Ja, wat zou de volgende stap zijn dan? Als je naar kijkt-**

*Even kijken, ik weet natuurlijk dat je dan- zo, even kijken. Mijn broer die wordt dan boos. Want staat er- ik zeg Arnhem centrum, he? En waarom zat het niet bij?? Huh?? en een toets waarop Als het een toets waar je de- een plekje waar je kan zeggen Als de- Als de plek er niet bij staat, druk op deze toets, want dan ga je terug naar Het beginmenu. Ja. Moet je het adres aanpassen of zoiets in zo weinig mogelijk woorden, dus geef een oplossing.*

**Ja. niet alleen een optie van ga hier terug.**

[her brother starts calling her] *Daar heb je m'n broer [LOL]*

[she goes to answer him and we get a piece of almond cake #TheyLoveUs #ILoveLife]

*Dus dan dit is het, dit is het probleem. Hij belt mij en dan hij doet niks en dan gaat het niet goed komen.*

**Hij hangt steeds op.**

*Misschien staat ie hierin, dan kan ik hem met mijn werk telefoon even...misschien dat ik hem kan pa- want hijs heel ziek! Dus ik moet hem even spreken. Ja dat is.. Leuk dat jullie dit even mee maken. Oh, ja, dat zei de ICT meneer zei dat. Je scherm doet het niet, oh ja. Op dit- dit moment gooi ik hem naar [?] Oke! Nee, niet gelukt. Het contact is niet tot stand gekomen. Waar waren we gebleven?*

**Een... in plaats van de terug knop een- echt een instructie van-**

*Ja waar zit- op die knop- je druk - ja.*

**Misschien een vraag van staat het adres niet tussen en-**

*Ja.*

**Dat ie dan weer-**

*Ja.*

**Ga misschien naar dit vorige menu-**

*Ja. Ja, sowieso. Misschien hoef je niet te zeggen dat wat er gebeurt, maar dat ze dan- Als je niet- kijk hier terug-*

**Ja.**

*Waarom zou ik teruggaan? Ik moet juist...*

**Ik moet ergens naar toe.**

*Ja. [LOL]*

**Ik wil helemaal niet terug**

*Ik heb het al ingevuld. Ik denk dat- Je moet realiseren dat- die- die- dat wat voor jullie de zo voordehandliggend is heel moeilijk te bedenken dat jij waarom dingen die je weet- dat je ze weet, waarom je ze weet.*

**Ja, omdat zo iets.. uhh- voorliggend is in ieder geval-**

*Het is zo voordehandliggend-*

**Ja.**

*Terwijl dan voor mij- nou voor mij dan misschien- Ik doe nu dommer dan Ik ben, Maar ik zeg maar, Ik ben een gemiddel- Ik ben gemiddeld redelijk, kan het redelijk. Maar goed, heel vaak denk ik ook nou, Ik weet niet, hoe moet ik dat weten?*

**Ja.**

*Hoezo hè? Dan zegt hij, ja, dan moet je even zo denk ik, oh ja, dat moet je ook maar weten, want je weet het niet.*

**Ja.**

*Nou, ja, helder. Volgende.*

**Ja, uuhhh- zou u hier een adres kiezen? [wat]**

*[???? oh wait we're removing another page i think]*

*Jullie hebben hem echt mooi gemaakt, ik ben echt serieus. Suuppeerr- en met heeeell veel aandacht, helemaal leuk. En dan ben ik d'r! Ja!*

**Ja.**

*Jaa.. dat kan ik heel goed met google maps. Een ding die ik niet bij google maps kan. En dat is als ik loop, welke kant ik op moet.*

**Ja.**

*Ik geen idee. Dan loop ik een stukje en denk ik, nee gaat niet goed, want dan ga ik die kant en dan zie ik het pijltje zo- ik ga van m'n bestemming af. Denk ik dan oh! Ik moet de andere kant op, daardoor weet ik het. Dus ik loop meer dan ik moet. [LOL] vind ik niet erg, maar...*

**Ja.**

*dus , dat is het enige wat ik niet weet.*

**Oke.**

*Zou je daar een oplossing voor kunnen bedenken?*

**Dit pijl hierboven. Die zou echt moeten aangeven, die geeft de richting aan. Daarvoor moet ie wel, zijn we achter gekomen bij vorige onderzoek. Wel plat liggen-**

*aha.*

**Want- de goeie- want anders heb je hem zo vast en dan geeft ie aan om omhoog te lopen.**

*Dus je moet de telefoon voor je buik houden-*

**ja, eigenlijk wel. Bijna net zoals-**

*net zoals een kompas-*

**-een kaart, ja een kompas of een kaart.**

*Dat moet je laten zien.*

**Ja.**

*Want. [LOL] 1 je bent slecht bij zicht, schudden.. [LOL] Dat, dus. Hou de telefoon recht voor u.*

**Ja.**

*Met de pijl van u af, zo iets.*

**Ja, en voor u, gaat voorkeur uit naar een pijl die richting aangeeft, dat die heel groot erbij staat. Of een kaart. Want sommige mensen vinden het fijner om- of hebben meer overzicht door een kaart.**

*Ja, ja, goed zo. Zeker oudere natuurlijk die-*



**Ja.**

*Die snappen dat beter misschien. Misschien dat zou ik dan- Misschien twee opties van kunnen maken. Misschien twee opties van maken. Zou je dat kunnen?*

**Ja, denk het wel..**

*Dus, dan kunnen ze kiezen.*

**Ja.**

[silence.]

[LOL]

*En met een bemoedigend toesprekende stem "U gaat goed hoor" [LOL]*

**Hier omdraaien alstublieft. [LOL]**

*HO! Verkeer stop! [LOL]*

**Oke.**

***Ja. en de kaart , wat voor soort type kaart moet er- moet er dingen op staan van ja dit hebben we nu van een- een ander-***

*Ja, ja ,ja, ja.*

**-street map gepakt, voor nu.**

*Kijk, dit soort dingetje kan je nu toch niet lezen.*

**Ja.**

*En de vraag is of iemand wil- misschien wel wil- misschien wel handig is als je dat- ik weet niet hoeveel mensen dit kunnen. Hebben jullie dat onderzocht of ze dit kunnen snappen.*

**Nee, dat is de volgende stap echt voor ons.**

*Ik denk dat heel veel ouderen dat ook niet kunnen. Dat die gevoeligheid die jullie hebben met dat scherm-*

**Ja.**

*Het altijd maar doen wat je wil-*

**Ja.**

*Bij mij is dat nooit zo. Ik raak dat ding aan en denk dat doet 't niet hoor. [LOL] wat is dit nou weer. Want ik heb dat helemaal niet ontwikkeld.*

**Ja.**

*Jullie zijn daar helemaal kleine- uhh- kindervingertjes daar pliep pliep pliep pliep pliep [LOL] maar ik was 50 voordat ik voor het eerst een telefoon had en die deed helemaal niet pliep pliep.*

**Nee. [LOL]**

*Ik deed erughk erugk [how the hell do i type that noise ik huil bro why she sound like me] het doet het niet!! Hoe kan dat nou? Want ik had dit 50 niet gedaan natuurlijk, want 50 jaar had ik het anders had ik het zo gedaan, weetje met zo'n telefoon en dan met je vinger in dat gat. [HOW DID SHE MAKE THAT SOUND. Grgirraauaoaou grgrooouuu idk girl pls.]*

**Ja, en ook als je een kaart voor je ziet ga je niet dit doen.** [ guys idk what the hell anyone is doing i only have the audio with me..]

*Nee!*

**Nee, je houdt hem dichtbij of-**

*Ja, je gaat hem opvouwen-*

**Ja.**

*Want...ja.. Of uitvouwen... en meedraaien, neer leggen zo-*

**Ja.**

En dan- ja. Dus! Wat wil je van deze oudere dat wil- dat weten ze dan niet, dus misschien moet je met ze- met vergrootte dru- met zo'n.... Met zo'n, nou ja hier heb je ook een [??] zodat je hem kan opplussen

**Ja.**

*Misschien zo iets? Zou dat wat zijn?*

**Ja, een plusje of een minnetje daarnaast.**

*Ja.*

**Of vergrootglas met een plusje en min-**

*DAT is beter.*

**Ja [LOL]**

*Ja je moet het goed- dat- ja.*

**Ja.**

*Ja, ja, ja, ja. Dat is beter. Ja, leuk. Wat heerlijk dat jullie dit maken. Laat het uitkomen alsjeblieft.  
[LOL]*

Oke swag the rest is gewoon talk about school en . life i guess.. #bless.